

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応等
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	4	2	0		<ul style="list-style-type: none"> 高学年が増えてきており、室内が狭く感じるようになってきているかもしれません。外活動を取り入れながら、体を十分に使う活動もより、積極的に行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 募集をしてもなかなか職員数が増えない状況が続いております。そのため、新規の受け入れが出来ずにあります。求人への対応を検討します。 専門性については、職員会議や日々のミーティングを通して情報の共有を日常的に行うことと、職員が研修等を受けられる機会を増やしていきたいです。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 出口の段差ブロック(ぐらぐら)が怖い。できれば、車用の段差ブロック(スロープ)を置いてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 前年度も指摘されていた部分です。ご意見いただいたブロックは、撤去しました。子どもたちの様子をしばらく見た結果、ブロックがなくても支障がありませんでしたので、何も無い状態にさせていただきます。 スロープ等バリアフリーに関しては、予算の都合上なかなか改善が難しい状況です。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	6	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。 計画を作成する児童発達支援管理責任者のスキルの向上と、各職員との連携に今後も努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	6	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 大まかな流れはありますが、子どもたちの要望を活動に取り入れているため、固定化はしにくくなっておりません。 遠足等の外出の回数が増やせずにいるため、今後は体制を整えて開催できるようにしていきたいです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 公園での遊びや散歩などで交流する機会はあるのでしょうか。 特別に活動する機会はなくても良いです。(平日の活動です) 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見いただいた通り、地域の公園等で一緒に遊ぶ機会があります。 地域の皆様とも日常的に関わりを持ってまいります。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 特別に場を設定するというよりも日常的なコミュニケーションを大事にしていけたらと考えております。
	⑧ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合いこどもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> その都度相談できている。 	<ul style="list-style-type: none"> いつでも何でも話ができる。そういった関係を目指しています。 話しにくさがないかどうか改めて職員間で確認していきたいです。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0		
	⑩ 父母の会の活動支援や保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 年数回の販売活動や、卒所生を交えての親子レク等を行っております。 例年実施していた保護者会を今年度開催しておりません。次年度は実施できるよう計画いたします。
	⑪ こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 苦情を言ったことがないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ご意見を頂いたように、苦情を頂いたことがありませんが、今後、ご指摘頂いた場合は、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	⑫ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0		<ul style="list-style-type: none"> お迎え時のお話や連絡帳を通して行っております。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 日々の活動内容は、ブログを通して発信しています。また、年数回の広報も発信しています。 事業所内のお便りが滞っている状況がなかなか改善されずにあります。お便りも定期的に発行できるようにしていきたいです。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	6	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 保護者の皆様には、写真や実践報告等に快くご協力を頂いており、とても嬉しく思っています。 	
満足 度	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> よく分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルはありますが、職員間の共有にとどまっているものもあります。改めて、ご家庭にも定期的に周知説明を行いたいと思います。
	⑯ 非常災害に備え定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5	1	0		
	⑰ こどもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 活動、友達とのかかわりを楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> この項目が皆さん“はい”であることが、何よりもうれしい結果です。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。

実施期間：2019年1月7日～31日