

2019年度放課後等デイサービス「ぽしゅっと」評価表 【保護者】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	4	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されているか	5			
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	5			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	1	なかなか難しいと思うのでもし機会があったらお願いしたいです。無理にしくなくても構いません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	5			
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合いこどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	5			
	⑩	父母の会の活動支援や保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		1	
	⑪	こどもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		
	⑫	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5			
満足度	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか	3	1	1	
	⑯	非常災害に備え定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	1		
	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	5			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5			